



GÉRER LES MAUVAIS JOURS



"Les mauvais arbitres ne savent pas quand ils ont été mauvais; c'est pourquoi ils sont des mauvais arbitres. Les bons arbitres savent quand ils ont été mauvais; c'est pourquoi ils sont des bons arbitres".

Joe CRAWFORD, arbitre NBA

Connaissez votre convocateur, vos formateurs



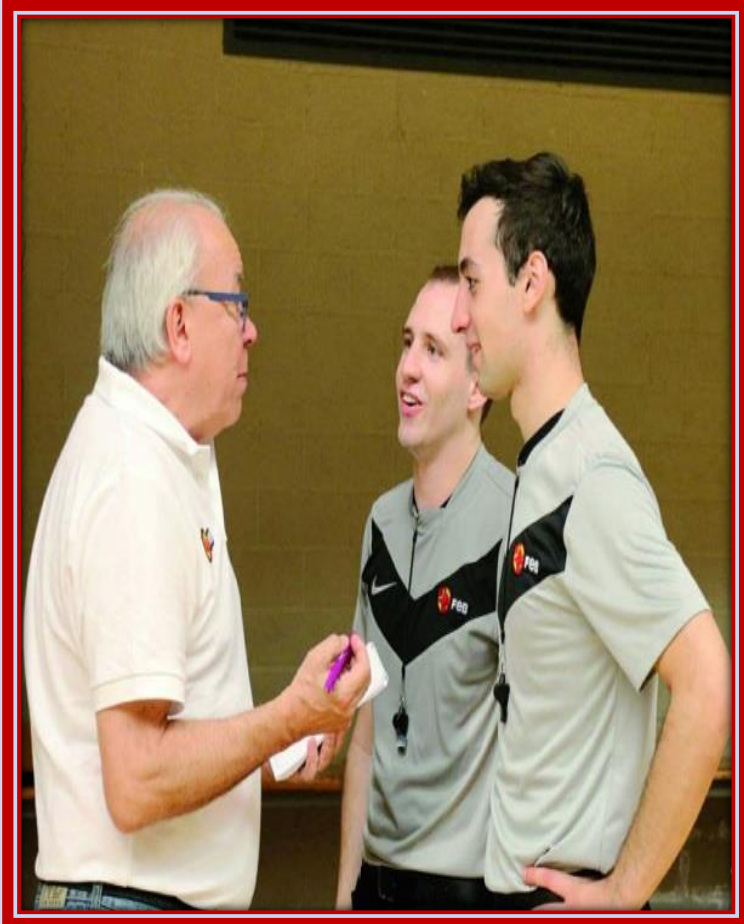
- Parlez souvent avec eux
- Soyez francs dans vos questions
- Acceptez leurs commentaires

Restez engagés

- Répondez aux e-mails, aux appels
- Soyez disponibles autant que possible
- Comprenez les urgences
- Soyez prêts à répondre à des questions difficiles venant des formateurs, du convocateur, du Département

KEEP
CALM
AND
STAY
ENGAGED

Ne soyez pas sur la défensive



- Répondez correctement aux questions des formateurs
- Soyez capables d'expliquer votre décision
- Participez à la discussion de manière constructive
- Gardez en tête la philosophie que le formateur essaye de vous transmettre

Ne dramatisez pas

- Tout le monde a un mauvais jour, une mauvaise saison
- Essayez d'analyser vos défaillances et de les corriger lors des rencontres à venir
- Un signe de qualité est de savoir admettre les off-days et de regarder vers l'avant
- Ne présentez pas votre démission, elle sera d'office acceptée!



Restez positifs


- Si malgré l'échange tout reste égal, au fond il ne s'agit que d'un match!
- Garder une attitude négative influencera votre prochaine performance
- Tu as le droit à être frustré, mais il ne faut pas polluer tes collègues... la rencontre



Partagez votre expérience



- N'hésitez pas d'échanger avec des personnes de confiance
- Echanger avec les vrais collègues aide à trouver des solutions, à calmer l'esprit
- L'erreur existe pour être corrigée

A close-up photograph of Rafael Nadal, a professional tennis player, smiling and looking slightly to the left. He has dark, wavy hair and is wearing a white athletic shirt with a dark blue collar. The background is blurred, showing a crowd of spectators in a stadium setting.

***"Si vous ne perdez pas,
vous ne pouvez pas
savourer les victoires.
Alors, je dois accepter la
victoire comme la
défaite".***

Rafael Nadal